

Všeobecné obchodní podmínky

upravující práva a povinnosti při poskytování investičních služeb obchodníkem s cennými papíry,
obchodní společností QuantOn Solutions, o.c.p., a.s. se sídlem Rajská 7, 811 08 Bratislava

Obsah

Článek I. Všeobecné ustanovení.....	2
Článek II. Definice některých pojmů a zkratk	2
Článek III. Práva a povinnosti Klienta	4
Článek IV. Práva a povinnosti Obchodníka	7
Článek V. Ověřování totožnosti Klienta	9
Článek VI. Odměna, poplatky a platební podmínky	10
Článek VII. Podmínky obchodování	11
Článek VIII. Pokyny Klienta	11
Článek IX. Vypořádání obchodů s investičními nástroji	12
Článek X. Zásady komunikace a doručování	13
Článek XI. Reklamace a stížnosti.....	14
Článek XII. Vzájemné vyúčtování.....	14
Článek XIII. Rizika finančních nástrojů.....	15
Článek XIV. Informace o Garančním fondu investic.....	15
Článek XV. Metodika oceňování investičních nástrojů.....	16
Článek XVI. Ochrana osobních údajů.....	16
Článek XVII. Změny VOP a ostatní ustanovení	17

Článek I.

Všeobecné ustanovení

1. Obchodní společnost QuantOn Solutions, o.c.p., a.s. se sídlem Rajská 7, 811 08 Bratislava, je na základě povolení Národní banky Slovenska (dále jen NBS) č. Právomocného dne 06.02.2015 registrována jako obchodník s cennými papíry oprávněn k poskytování investičních služeb v rozsahu povolení vydaného NBS pod č.
2. QuantOn Solutions, o.c.p., a.s. jako obchodník s cennými papíry vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) za účelem úpravy základních práv a povinností mezi klientem a QuantOn Solutions, o.c.p., a.s. (Dále jen obchodník, v příslušné smlouvě také jako obhospodařovatel) při poskytování investičních služeb.
VOP jsou součástí každé smlouvy, kterou uzavírá obchodník se svým klientem, a jejímž předmětem je poskytování některé nebo některých investičních služeb a jsou závazné v plném rozsahu pro obě smluvní strany, pokud se smluvní strany ve smlouvě nedohodnou ohledně některých částí jinak. V případě zvláštní písemné dohody mezi smluvními stranami upravující vzájemné práva a povinnosti odlišně od těchto VOP platí ustanovení této dohody v dohodnutém rozsahu a ve zbývající části neupravené předmětnou dohodou platí tyto VOP.
3. V rámci své úpravy obsažené v těchto VOP se tyto VOP řídí zejména ale nejen ustanoveními zákona č. 566/2001 CFU o cenných papírech a investičních službách a o změně a doplnění některých zákonů (dále i ZoCP), zákona č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku, zákona č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
4. VOP jsou zveřejněny a volně dostupné v elektronické verzi na internetovém portálu Obchodníka www.quantonsolutions.com a v písemné formě v sídle obchodníka uvedeném v Článku I. odst. 1. VOP.

Článek II.

Definice některých pojmů a zkratk

1. AOS je automatizovaný obchodní systém.
2. AÚV je alikvotní úrokový výnos.
3. Obchod je transakce spojená s nákupem finančních instrumentů na burzovním nebo mimoburzovním trhu.
4. Ceník služeb vydává obchodník za účelem stanovení poplatků a odměny za jednotlivé produkty a služby poskytované klientovi. Ceník služeb je přílohou každé smlouvy, které se týká a v listinné podobě je k dispozici v sídle obchodníka uvedeném v článku I. odst. 1. VOP.

5. Cenným papírem se rozumí penězi ocenitelný zápis v zákonem stanovené podobě a formě, se kterým jsou spojena práva podle ZoCP nebo příslušných zákonů.
6. ECB je Evropská centrální banka
7. Emisí cenných papírů je soubor nezastupitelných cenných papírů.
8. Emisním kurzem cenného papíru je cena, za kterou emitent prodává cenný papír při jeho vydání.
9. Emitentem je právnická osoba nebo fyzická osoba, která vydala, vydává nebo se rozhodla vydat cenný papír podle ZoCP nebo podle příslušných zákonů.
10. Finančními nástroji jsou:
 - a.) převoditelné cenné papíry, např. akcie, dluhopisy, investiční certifikáty a jiné,
 - b.) nástroje peněžního trhu, např. směnky, pokladniční poukázky a jiné,
 - c.) cenné papíry nebo majetkové účasti subjektů kolektivního investování,
 - d.) opce, futures, swapy, forwardy a jiné deriváty týkající se cenných papírů, měn, úrokových sazeb či výnosů nebo jiné derivátové nástroje, finanční indexy nebo finanční míry, které mohou být vyrovnané doručením nebo v hotovosti,
 - e.) opce, futures, swapy, forwardy a jiné deriváty týkající se komodit, které se musí vyrovnat v hotovosti nebo se mohou vyrovnat v hotovosti na základě volby jedné ze smluvních stran; to neplatí, pokud k takovému vyrovnání dochází z důvodu platební neschopnosti nebo jiné události, která má za následek ukončení smlouvy,
 - f.) opce, futures, swapy a jiné deriváty týkající se komodit, které se mohou vyrovnat v hotovosti, pokud jsou obchodovány na regulovaném trhu nebo na mnohostranném obchodním systému,
 - g.) opce, futures, swapy, forwardy a jiné deriváty neuvedené v písm. f) tohoto odstavce, týkající se komodit, které neslouží pro podnikatelské účely, mají charakter jiných derivátových finančních nástrojů a jsou zúčtovány nebo vyrovnávány prostřednictvím systémů zúčtování a vypořádání nebo pomocí výzvy k doplnění aktiv, h.) derivátové nástroje na převod úvěrového rizika,
 - i.) finanční rozdílové smlouvy,
 - j.) opce, futures, swapy, forwardy a jiné deriváty týkající se klimatických změn, dopravních sazeb, povolenek na emise, míry inflace nebo jiných úředních ekonomických statistik, které se musí vyrovnat v hotovosti nebo se mohou vyrovnat na základě volby jedné ze smluvních stran, a to jinak než z důvodu platební neschopnosti nebo jiné události mající za následek ukončení smlouvy, jakož i jiné deriváty týkající se majetku, práv, závazků, indexů a jiných faktorů, neuvedené v písm. a) až i), které mají charakter jiných derivátových finančních nástrojů a obchoduje se s nimi na regulovaném trhu nebo na mnohostranném obchodním systému nebo jsou zúčtovány nebo vyrovnávány prostřednictvím systémů zúčtování a vypořádání, nebo pomocí výzvy k doplnění aktiv.
11. GFI je garanční fond investic.
12. ISIN je označení cenného papíru podle mezinárodního systému číslování pro identifikaci cenných papírů.
13. NBS je Národní banka Slovenska.
14. Klientské portfolio je majetek klienta tvořen finančními nástroji, jinými cennými papíry nebo peněžními prostředky určenými na koupi finančních nástrojů nebo jiných cenných papírů.
15. Klientský účet je účet klienta veden ve vnitřním informačním systému obchodníka.
16. Klient je fyzická nebo právnická osoba, která s obchodníkem uzavřela smlouvu, na jejímž základě její obchodník poskytuje investiční službu nebo doplňkovou službu.

17. Profesionální klient je klient, který má odborné znalosti, zkušenosti a poznatky na uskutečňování vlastních rozhodnutí o investicích a na řádné posuzování rizik, které jsou s tím spojené. Za profesionálního klienta se považuje především obchodník s cennými papíry, finanční instituce, velká obchodní společnost a další subjekty podle § 8a odst. 2 Zákona o cenných papírech a také osoba, se kterou se na její žádost při splnění zákonných podmínek / §8a odst. 6 ZoCP / může zacházet jako s profesionálním klientem.
18. Neprofesionální klient je podle § 8a Zákona o cenných papírech klient, který při poskytování investičního produktu nebo služby nesplňuje zákonem stanovená kritéria pro zařazení do kategorie profesionální klient ani způsobilá protistrana. Této kategorii přísluší nejvyšší úroveň ochrany klienta. Obchodník zařazuje své klienty do jednotlivých kategorií na základě informací a údajů získaných z investičního dotazníku.
Obchodník může klienta na základě jeho písemné žádosti přeradit do jiné kategorie klientů než je kategorie "neprofesionální klient", ovšem pouze za předpokladu, že takový klient splňuje podmínky pro zařazení do jiné kategorie stanovené ZoCP. Obchodník však výslovně upozorňuje klienta, že se zařazením do jiné kategorie klientů než je kategorie "neprofesionální klient", je spojena nižší úroveň ochrany klienta.
19. Oprávněná protistrana je osoba, která patří k jednomu z následujících typů subjektů, se kterými je společnost oprávněna v souladu se svým povolením k poskytování investičních služeb uzavírat obchody: obchodník s cennými papíry, banka, pojišťovna, správcovská společnost, penzijní správcovská společnost, resp. jiná finanční nebo nefinanční instituce uvedená v ust. § 73u zákona o cenných papírech.
20. Obchodní den je kterýkoli den, ve kterém se provádějí obchody na kapitálovém trhu, pokud se jedná o pracovní den, tj. kromě dnů pracovního klidu nebo pracovního volna, pokud se smluvní strany ve smlouvě nedohodnou jinak. Obchodním dnem pro účely těchto VOP není ani den, kdy obchodník z technických, provozních nebo jiných důvodů na jeho straně neposkytuje investiční služby.
21. T - n, T + n, n => je počet dní předchozích resp. následujících po dni obchodu.
22. Obstarání obchodu s investičními nástroji je obchod s investičními nástroji realizován obchodníkem ve prospěch klienta.
23. OTC je mimoburzovní trh.
24. US FED je Centrální banka USA.
25. VTCP je veřejný trh s cennými papíry.
26. Zaknihovaným cenným papírem se rozumí cenný papír, který má podobu zápisu evidenci stanovené podle ZoCP.
27. Zastupitelnými cennými papíry jsou cenné papíry stejného druhu a formy vydané jedním emitentem, pokud jsou s nimi spojena stejná práva.
28. Smlouva je smlouva o řízení portfolia, komisionářská smlouva, rámcová smlouva nebo jiná smlouva, kterou uzavřel obchodník s klientem a která se řídí a odvolává na tyto VOP.

Článek III.

Práva a povinnosti klienta

1. Klient je povinen před poskytnutím investičních služeb obchodníkem vyplnit na základě žádosti obchodníka investiční dotazník. Klient v investičním dotazníku obchodníkovi pravdivě oznamuje informace, týkající se jeho zkušeností v oblasti investic do investičních nástrojů a o záměrech, které chce dosáhnout prostřednictvím požadované služby na základě smlouvy, a to v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy obchodníka, pokud se tyto na daný obchod vztahují a klient byl s nimi seznámen.
2. Klient je povinen poskytnout obchodníkovi všechny relevantní informace nezbytné pro jeho zařazení do kategorie klienta profesionálního, neprofesionálního nebo oprávněné protistrany. V případě změn v skutečnostech podmiňujících jeho kategorizaci, je klient povinen bezodkladně tyto změny oznámit obchodníkovi.
3. Klient je povinen neprodleně informovat obchodníka o všech změnách, zejména o změnách v osobních a jiných identifikačních údajích klienta. V případě, že tak klient neučiní, neodpovídá obchodník za škodu klienta, která mu v důsledku toho vznikne. Škoda zahrnuje i zbytečně vynaložené náklady a ušlý zisk obchodníka. Obchodník neodpovídá za neuskutečnění obchodu, ani za způsob uskutečnění obchodu v případě, že klient poskytne obchodníkovi jakékoliv nesprávné, neúplné nebo nepravdivé údaje.
4. V případě sankcí uložených obchodníkovi v příčinné souvislosti s jednáním či opomenutím klienta, je klient povinen uhradit obchodníkovi veškeré vzniklé náklady.
5. Klient je povinen před poskytnutím investičních služeb obchodníkem vyplnit na základě žádosti obchodníka v rámci ochrany před legalizací výnosů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorismu dotazník "KYC" (Know Your Customer). Vyžadovat od klienta informace uvedené v tomto dotazníku ukládá obchodníkovi s cennými papíry zákon č. 297/2008 Z.z. o ochraně před legalizací výnosů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorismu a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů v ustanovení § 7, 9 a 10.
6. V případě, že je klientem právnická osoba, je takový klient povinen předložit pro účely jeho identifikace jakož i za účelem plnění příslušné smlouvy originál výpisu z obchodního rejstříku nebo jiného rovnocenného výpisu ne staršího než 3 měsíce, a to při podpisu každé smlouvy s obchodníkem, jakož i při každé změně, při změně v zápisu v obchodním rejstříku na straně klienta a při každém výběru finančních prostředků na základě příslušné smlouvy a pokynu klienta. Takový výpis ve smyslu předchozí věty je klient povinen předložit vždy na vyžádání obchodníka, a to bez zbytečného odkladu. Do doby předložení výpisu je obchodník oprávněn odepřít vykonání klientem uloženého pokynu. Za klienta právnickou osobu je oprávněn jednat statutární orgán podle příslušného výpisu nebo jiná osoba oprávněná k tomu písemným zmocněním podepsaným statutárním orgánem právnické osoby. Podpis statutárního orgánu musí být v tomto případě úředně osvědčený.
7. Klient bere na vědomí a bez výhrad souhlasí s tím, že obchodník nenesे odpovědnost za škodu způsobenou nečinností, selháním nebo chybou organizátorů trhu s investičními nástroji, nebo

jiných osob nebo přenosem dat. Klient je odpovědný za škody vzniklé obchodníkovi nedoručením dokumentů potřebných v rámci uskutečnění pokynu nebo vypořádání obchodu řádně a včas.

8. Klient bere na vědomí a bez výhrad souhlasí s tím, že obchodník nenesie odpovědnost za ztráty, které klientovi vzniknou pohybem tržní hodnoty investičních nástrojů, ani za škodu, která vznikne porušením nebo v důsledku porušení smlouvy a jejích příloh ze strany klienta.
9. Pro účely uzavírání, provádění a následné kontroly obchodů s klienty, pro účely identifikace klientů jsou klienti a jejich zástupci při každém obchodě povinni obchodníkovi na jeho žádost
 - a) poskytnout.
 - 1/ jde-li o fyzickou osobu včetně fyzické osoby zastupující právnickou osobu osobní údaje o totožnosti v rozsahu: jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, adresa přechodného pobytu, rodné číslo, pokud je přiděleno, datum narození, státní příslušnost, druh a číslo dokladu totožnosti,
 - 2/ jde-li o fyzickou osobu, která je podnikatelem, i adresu místa podnikání, identifikačního čísla bylo-li přiděleno, označení úředního rejstříku nebo jiné úřední evidence, ve které je podnikatel zapsán, a číslo zápisu do tohoto rejstříku nebo evidence,
 - 3/ jde-li o právnickou osobu, identifikační údaje v rozsahu název, sídlo, adresa umístění podniku nebo organizačních složek a jiná adresa místa své činnosti, identifikační číslo, označení úředního rejstříku nebo jiné úřední evidence, ve které je tato právnická osoba zapsána, a číslo zápisu do tohoto registru nebo evidence, jména osob - statutárního orgánu oprávněných za ni jednat a údaje o nich v rozsahu podle bodu 1,
 - 4/ kontaktní telefonní číslo, faxové číslo a adresu elektronické pošty, pokud je má,
 - 5/ doklady a údaje prokazující oprávnění k zastupování v případě zástupce a splnění ostatních požadavků a podmínek na uzavření nebo vykonání obchodu, které jsou stanovené tímto zákonem nebo příslušnými předpisy nebo které jsou dohodnuty s obchodníkem s cennými papíry,
 - b) umožnit získat kopírováním, skenováním nebo jiným zaznamenáváním.
 - 1/ osobní údaje o totožnosti z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizna, titul, jméno, příjmení, rodné příjmení, rodné číslo, datum narození, místo a okres narození, adresa trvalého pobytu, adresa přechodného pobytu, státní příslušnost,
 - 2/ záznam o omezení způsobilosti k právním úkonům, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávající orgán, datum vydání a platnost dokladu totožnosti, a
 - 3/ další údaje z dokladů prokazujících údaje, na které se vztahuje písm. a /
10. Klient je oprávněn písemně se vyjádřit ke stavu portfolia uvedeného v rámci informačních zpráv; pokud tak neučiní, platí, že se způsobem řízení a stavem portfolia souhlasí, z čehož bude obchodník vycházet.
11. Doporučená výše minimálního vkladu do řízeného portfolia představuje 50 000, - USD nebo ekvivalent v jiné měně.
12. Doporučený časový horizont investice je minimálně 5 let.
13. Klient je oprávněn navyšovat vklad do portfolia, popř. snížit vklad do portfolia výběry, avšak vždy po dohodě s obchodníkem. Dohoda musí mít vždy písemnou formu, musí být očíslovaná, datovaná co do platnosti i účinnosti, podepsána a tvoří dodatek k příslušné smlouvě.

14. Za poskytování investičních služeb je klient povinen zaplatit obchodníkovi úplatu - poplatek za správu portfolia a poplatek z výnosů ve výši určené v příslušné smlouvě, ceníku služeb a způsobem, jaký určují tyto VOP a příslušná smlouva. Kromě úplaty pro obchodníka je klient povinen zaplatit obchodníkovi i poplatky, účelně a prokazatelně vynaložené za účelem řádného plnění jeho závazků vůči klientovi, vyplývajících mu z příslušné smlouvy, VOP nebo právních předpisů.
15. Klient je povinen udělit obchodníkovi potřebné plné moci v souvislosti s plněním předmětu příslušné smlouvy, pokud ho o to obchodník požádá. V případě neudělení či odvolání plné moci, nenese obchodník odpovědnost za škody tím způsobené, s čímž je klient výslovně seznámen a tuto skutečnost bere na vědomí.
16. Při úhradách peněžních prostředků je klient povinen dodržet platební údaje, které mu určil obchodník, a to zejména číslo účtu, na který má peněžní prostředky zaslat, variabilní, konstantní případně specifický symbol jakož i zprávu pro příjemce, pokud mu obchodník tyto údaje výslovně oznámí.

Článek IV.

Práva a povinnosti obchodníka

1. Obchodník je povinen postupovat při poskytování investičních služeb na základě příslušné smlouvy, těchto VOP a v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Obchodník vykonává pokyny klienta osobně nebo prostřednictvím třetí, k tomu oprávněné osoby.
2. Obchodník je povinen oznámit klientovi jeho zařazení do kategorie profesionální klient, neprofesionální klient nebo způsobilá protistrana. Obchodník je povinen poskytnout klientovi informace na trvanlivém médiu o každém právě klienta žádat jiné zařazení do kategorie a o každém omezení ochrany zákazníka, které s touto kategorií souvisí. Obchodník je oprávněn na základě vlastního rozhodnutí nebo na žádost dotčeného zákazníka:
 - a) zacházet s klientem, který je způsobilou protistranou jak s profesionálním klientem nebo neprofesionálním klientem,
 - b) zacházet s klientem, který je považován za profesionálního klienta podle § 8a odst. 2 písm. a) až d) ZoCP jako s neprofesionálním klientem.
3. Obchodník si svou informační povinnost uloženou ZoCP po dohodě s klientem plní prostřednictvím internetové stránky www.quantonsolutions.com nebo na základě volby klienta poskytne tyto informace klientovi na trvanlivém médiu v dostatečném časovém předstihu před tím, než bude klient vázán jakoukoli smlouvou o poskytnutí investičních či doplňkových služeb nebo před poskytnutím těchto služeb, podle toho, která situace nastane dříve.
4. Společnost poskytuje klientům pravidelné měsíční výpisy o činnostech souvisejících s řízením portfolia prováděných na účet klienta, přičemž, pokud se společnost a klient nedohodli jinak, společnost poskytuje výpisy do 8. dne následujícího měsíce po měsíci, za který je informace podávána.
5. Obchodník bude informovat klienta o průběhu obchodu, resp. obchodů /reporty/ prostřednictvím zabezpečeného webového rozhraní. Klient bude mít přístup k danému informačnímu systému /úložiště klientských zpráv/ prostřednictvím internetových stránek obchodníka www.quantonsolutions.com, výhradně s použitím přihlašovacích údajů poskytnutých mu

obchodníkem, tj. s použitím přihlašovacího jména a hesla uděleného klientovi obchodníkem a převzatých klientem podpisem předávacího protokolu.

6. Obchodník v souladu se ZoCP poskytuje klientovi informace na jiném trvanlivém médiu jako je listinná forma, jestliže poskytování informací na trvanlivém médiu je vhodné vzhledem k souvislosti, za nichž se uskutečňuje nebo má uskutečnit obchodní vztah mezi obchodníkem a klientem a klient si takovou formu poskytnutí informací zvolil.
7. Obchodník je povinen vykonávat pokyny klienta řádně, včas a za nejlepších podmínek, v souladu s podmínkami stanovenými příslušnou smlouvou a těmito VOP a s náležitou odbornou péčí. Obchodník je povinen dodržet jemu známé zájmy klienta.
8. Obchodník má právo na zaplacení úplaty za poskytování investičních služeb pro klienta, jakož i právo na náhradu nákladů poplatků vynaložených na řádné splnění svého závazku vyplývajícího obchodníkovi z příslušné smlouvy.
9. Obchodník je oprávněn řídit a vést pro klienta jeho klientský účet.
10. Obchodník nenese odpovědnost za ztráty, které klientovi vzniknou pohybem tržní hodnoty investičních nástrojů, ani za škodu, která vznikne porušením nebo v důsledku porušení smlouvy a jejích příloh ze strany klienta.
11. Obchodník je povinen v případě žádosti ze strany jiné úvěrové či finanční instituce poskytnout osobní údaje klienta takové instituci, a to jako osoba povinná, v souladu s ustanoveními zákona č. 297/2008 CFU o ochraně před legalizací výnosů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorismu.
12. V případě, že obchodník zjistí při své činnosti neobvyklý obchod, je povinen splnit povinnosti vyplývající mu ze zákona č. 297/2008 CFU a ostatních souvisejících právních předpisů a realizovat opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
13. Obchodník je oprávněn a zároveň povinen kdykoli požádat klienta o prokázání vlastnictví k účtu, jehož prostřednictvím se má realizovat klientem požadovaný obchod, pokud je tento účet rozdílný oproti účtu uvedenému v příslušné smlouvě, účtu, ze kterého klient obchodníkovi zasílá finanční prostředky, pokud je tento účet rozdílný oproti účtu uvedenému v příslušné smlouvě, jakož i účtu, na který mají být klientovi vyplaceny finanční prostředky ze strany obchodníka nebo z realizovaného obchodu, pokud je účet rozdílný oproti účtu, ze kterého klient zasílá finanční prostředky obchodníkovi.
14. V případě, že obchodník obdrží finanční prostředky z účtu, jehož vlastníkem není klient, je obchodník oprávněn nezrealizovat obchod a vrátit takto poskytnuté finanční prostředky na účet, ze kterého tyto finanční prostředky přijal. O této skutečnosti obchodník vyrozumí klienta.
15. Pokud to vyžaduje povaha úkonu, který má obchodník uskutečnit, je klient povinen předat obchodníkovi potřebné doklady, příp. písemné zplnomocnění, a to neprodleně poté, co ho na to obchodník vyzval. V případě nesplnění těchto povinností klienta obchodník neodpovídá za škody způsobené klientem nesplněním těchto jeho povinností jako klienta.
16. Obchodník je povinen při řízení portfolia klienta postupovat s potřebnou odbornou péčí, dodržovat platné právní předpisy a co nejefektivněji plnit dohodnutý účel smlouvy tak, aby nedocházelo ke vzniku škod jak na straně klienta, tak na straně obchodníka.
17. Obchodník je povinen chránit jemu známé zájmy klienta související s řízením portfolia klienta a se zařizováním záležitosti ve prospěch klienta a oznámit klientovi všechny okolnosti, které mohou mít

vliv na změnu jeho příkazů, resp. pokynů. Na nesprávné pokyny klienta je obchodník povinen klienta písemně upozornit.

18. Obchodník s cennými papíry je povinen přijmout nezbytná opatření ke zjištění vzájemného střetu zájmů. Pokud opatření přijatá obchodníkem s cennými papíry podle § 71m ZoCP na zvládnutí střetů zájmů nejsou dostatečná k zabránění rizika poškození zájmů klienta, obchodník s cennými papíry je povinen seznámit klienta s povahou a zdroji střetů zájmů před uskutečněním obchodu na jeho účet /zdroje a povaha střetu zájmů/.

Článek V.

Ověřování totožnosti klienta

1. Obchodník má právo u každého obchodu požadovat prokázání totožnosti klienta, přičemž klient je povinen vyhovět každé takové žádosti. Obchod se zachováním anonymity klienta je obchodník povinen odmítnout; v případě, že klient odmítne prokázat svou totožnost, má obchodník právo odmítnout vykonání obchodu.
2. Totožnost klienta se prokazuje dokladem totožnosti klienta. Pokud je tento klient osobně znám a pokud je jeho podpis bez jakýchkoliv pochybností shodný s podpisem klienta na podpisovém vzoru uloženém u obchodníka, u kterého podepisování klient prokázal svou totožnost dokladem totožnosti, je možné akceptovat jako dostatečné prokázání totožnosti podpisem klienta.
3. Obchodník má právo požadovat prokázání totožnosti klienta při uzavírání příslušné smlouvy, a to za účelem plnění příslušné smlouvy jakož i za účelem poskytnutí přihlašovacích údajů do informačního systému obchodníka, které budou poskytnuty výhradně klientovi a které je oprávněn využívat výhradně klient. Použití přihlašovacích údajů klienta je vyhrazeno výhradně klientovi a na jejich použití je oprávněn výhradně klient. V případě použití přihlašovacích údajů se má za to, že tyto byly použity klientem, pokud klient bez zbytečného odkladu obchodníkovi neprokáže opak. V případě ztráty nebo odcizení přihlašovacích údajů klienta po doručení oznámení klientem obchodníkovi o této skutečnosti nebude obchodník akceptovat žádné pokyny nebo příkazy klienta vykonané pod takto ztracenými nebo odcizenými přihlašovacími údaji. Klient odpovídá za zneužití svých přihlašovacích údajů. Po doručení oznámení o ztrátě nebo odcizení přihlašovacích údajů vydá obchodník klientovi nové přihlašovací údaje a zablokuje přístup do informačního systému s původními přihlašovacími údaji. V takovém případě je klient povinen využívat už jen nové přihlašovací údaje. Obchodník neodpovídá za škody způsobené klientovi zneužitím jeho přihlašovacích údajů.
4. V případě obchodu v hodnotě nejméně 15.000, - EUR /nebo ekvivalentu v jiné měně/ je klient povinen ve smyslu ust. § 73 odst. 5 ZoCP odevzdat před zrealizováním takového obchodu Obchodníkovi závazné písemné prohlášení, ve kterém klient je povinen uvést, zda jsou tyto prostředky jeho vlastnictvím a zda obchod vykonává na vlastní účet. Prohlášení musí obsahovat jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresu trvalého pobytu fyzické osoby nebo název, sídlo a identifikační číslo právnické osoby pokud ho má přiděleno, datum podpisu a podpis. Pokud klient nesplní tuto povinnost, obchodník je povinen odmítnout vykonání požadovaného obchodu.

5. Pokud jsou tyto prostředky vlastnictvím jiné osoby nebo je-li obchod vykonáný na účet jiné osoby, v prohlášení je klient povinen uvést jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresu trvalého pobytu fyzické osoby nebo název, sídlo a identifikační číslo právnické osoby, pokud ho má přiděleno, jejíž vlastnictvím jsou prostředky a na jejíž účet je obchod vykonán; v takovém případě je klient povinen předat obchodníkovi s cennými papíry i písemný souhlas dotčené osoby na použití jejích prostředků na vykonaný obchod a k vykonání tohoto obchodu na její účet. Pokud klient nesplní tuto povinnost, obchodník je povinen odmítnout vykonání požadovaného obchodu.
6. Povinnost zjišťovat vlastnictví prostředků se nevztahuje na případy, kdy klientem obchodníka je jiný obchodník s cennými papíry nebo finanční instituce provádějící obchod pro svého klienta, u kterého již tento jiný obchodník s cennými papíry nebo finanční instituce vykonali zjištění vlastnictví prostředků; v případě pochybností může obchodník trvat na prokázání vlastnictví prostředků.

Článek VI.

Odměna a poplatky, platební podmínky

1. Odměnu za finanční služby tvoří správcovský poplatek (poplatek za správu portfolia) a progresivní poplatek (poplatek z výnosů). Výška vyplývá z ceníku služeb za poskytované investiční služby, který tvoří nedílnou součást příslušné smlouvy, případně je smluvními stranami osobně dohodnutá ve smlouvě a jejích přílohách.
2. Ceník je poskytován každému klientovi, který s obchodníkem uzavírá příslušnou smlouvu, přičemž je zároveň k dispozici v sídle obchodníka uvedeném v článku I. odst. 1 těchto VOP.
3. V poplatcích jsou zahrnuty i náklady obchodníka spojené s realizací obchodů /poplatky trhu, obchodníka/. Tyto náklady nejsou klientovi zvlášť účtovány, jsou součástí odměny. Výnosnost portfolia je kalkulována až po odečtení příslušných poplatků trhu a obchodníka.
4. Obchodním obdobím je jeden rok začínající dnem účinnosti uzavřené smlouvy a končí uplynutím posledního dne dvanáctého měsíce účinnosti smlouvy. Smlouva je účinná vždy nejdříve 1. dne měsíce, který následuje po dni vkladu investovaných finančních prostředků za předpokladu, že vklad bude realizován do 15. dne předchozího měsíce; pokud bude vklad realizován po tomto datu, účinnost smlouvy se posouvá o další měsíc.
5. Odměna za řízení portfolia při správcovském poplatku je účtována jednou ročně na dobu jednoho celého obchodního roku, tj od 1. dne obchodního roku do posledního dne posledního měsíce obchodního roku a splatná je vždy k prvnímu dni prvního obchodního měsíce daného obchodního období, a dále periodicky za každých 12 měsíců (k prvnímu dni každé další periody). Odměna bude uspokojena obchodníkem přímo z prostředků klienta na jeho klientském účtu, s čímž klient souhlasí a uděluje na to obchodníkovi svůj souhlas.
6. Odměna za řízení portfolia při správcovském poplatku v prvním roce investice náleží obchodníkovi za celý první obchodní rok, bez ohledu na délku investice.
7. Odměna za řízení portfolia při progresivním poplatku je účtována ročně a splatná je vždy k poslednímu dni obchodního roku, přičemž bude uspokojena obchodníkem přímo z prostředků klienta na jeho klientském účtu, s čímž klient souhlasí a uděluje na to obchodníkovi svůj

8. Odměnu obchodník uplatní u klienta na základě příslušné smlouvy o správě portfolia. Ve smlouvě může obchodník uplatnit u klienta i jednorázový vstupní poplatek ve výši 1% vložené částky (není součástí odměny).
9. Klient je povinen zaplatit obchodníkovi progresivní poplatek ve smyslu ceníku služeb, který je klientovi účtován jednou ročně, a to k poslednímu dni posledního měsíce obchodního roku z celkového dosaženého čistého výnosu. Aktuální stav klientova portfolia k poslednímu dni daného obchodního roku se bere pro tento účel včetně všech poplatků, které klient zaplatil ode dne prvního vkladu klienta v roce do posledního dne daného obchodního roku.
10. Správcovský poplatek (management fee) je poplatek za správu portfolia zákazníka na 12 měsíců. Poplatek se účtuje při vkladu financí a pak na začátku 13. měsíce periodicky v 12 měsíčních intervalech jednou za 12 měsíců. Výše poplatku v procentech je součástí ceníku. Účtovaná částka je příslušné procento z aktuální hodnoty portfolia (v případě vkladu je to příslušné procento vkladu). V případě, že je smlouva ukončena dříve než po 12 měsících jejího trvání, poplatek se nevrací.
11. Výkonnost (performance) celého portfolia je procentní zhodnocení spravovaného portfolia za kalendářní měsíc. Tato výkonnost se počítá jako celkový výsledek obchodů očištěný od komisí za tyto obchody dělený celkovou hodnotou portfolia na začátku měsíce. Hodnota portfolia zákazníka se úročí po měsících úrokem odpovídajícím performance (výkonnosti) celého portfolia. Progresivní poplatek (performance fee) je poplatek z výnosů. Účtuje se po uplynutí každého obchodního roku, tj po každých 12 měsících. Výše poplatku v procentech je součástí ceníku. Účtovaná částka je příslušné procento z výnosů zákazníka za daných 12 měsíců. Výše poplatku je tedy příslušné procento z rozdílu počáteční a koncové hodnoty portfolia zákazníka za daných 12 měsíců. V případě, že je smlouva ukončena dříve než po uplynutí aktuálních 12 měsících, tj v průběhu obchodního roku, vypočte se tento poplatek za aktuální období.

Článek VII.

Podmínky obchodování

1. Obchodník vykonává obchody na burzovním i mimoburzovním trhu.
2. Podmínky obchodování se řídí příslušnými právními předpisy, příslušnou smlouvou, těmito VOP a Ceníkem služeb, příp. vnitřními pravidly obchodníka. Podmínky obchodování na VTCP se navíc řídí vnitřními pravidly aplikovanými na těchto trzích.
3. V případě bezhotovostního převodu vkladu, je klient povinen identifikovat platbu variabilním symbolem, který je shodný s rodným resp. identifikačním číslem klienta.
4. Obchodník má právo odmítnout pokyn klienta, v případě má-li pochybnosti o totožnosti klienta nebo v případě podezření, že by realizace pokynu mohla vést k porušení obecně závazných právních předpisů. Obchodník neodpovídá za škodu, která vznikla klientovi v důsledku nevykonání pokynu ke koupi cenného papíru pro nedostatek finančních prostředků na účtu klienta nebo z důvodu neidentifikovatelné platby.

Článek VIII.

Pokyny klienta

1. Obchodník poskytuje služby na základě písemných pokynů klienta. Pokyn klienta může směřovat ke zřízení a zrušení služby řízení portfolia.
2. Cílem strategie vykonávání a postoupení pokynu je zajistit tzv. "Nejlepší možný výsledek" zrealizovaného investičního pokynu pro klienta.
3. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že minimální doba investice je 12 měsíců.
4. Společnost na základě smlouvy o řízení portfolia získává od klienta plný mandát pro řízení svěřeného finančního majetku podle dohodnuté investiční strategie, zvolené na základě investičního profilu klienta. Klient ponechává investiční rozhodnutí na obchodníka. Obchodník řídí portfolio klienta bez konzultace s klientem, může nakupovat, prodávat nebo jinak obchodovat s investičními nástroji v rámci portfolia.
5. Klient je povinen podávat své pokyny ve lhůtách a způsobem stanoveným v příslušné smlouvě, v těchto VOP nebo dle požadavků obchodníka.
6. Pokyn bude realizován po platném a účinném uzavření smlouvy. Účinnost smlouvy nastane vždy k prvnímu dni měsíce následujícího po přijetí vkladu klienta na sběrný účet obchodníka, pokud byl vklad vložený do 15. dne měsíce předcházejícího měsíci, ve kterém by měla příslušná smlouva vstoupit v platnost. Pokud vklad do této doby nebude na sběrný účet obchodníka poukázán, účinnost smlouvy nastává až dalším měsícem. Za vložený vklad je považován vklad přijat obchodníkem na jeho sběrném účtu.
7. Klientův pokyn musí být zcela jednoznačný a nezaměnitelný, musí splňovat obsahové náležitosti stanovené těmito VOP nebo požadavky obchodníka a údaje obsažené v něm musí být úplné, přesné, jasné a srozumitelné. Obchodník upozorní klienta na nedostatky pokynu, které by mohly ohrozit jeho vykonání. Pokud klient nezmění nebo nezruší pokyn způsobem určeným v těchto VOP nebo příslušné smlouvě, je obchodník oprávněn pokyn neprovést nebo ho provést na základě svého nejlepšího uvážení.
8. Obchodník není vázán pokynem klienta, jehož obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo ustanoveními příslušné smlouvy nebo je obchází nebo existuje podezření na jeho spojitost s trestným činem, nebo pokud je nejasný, nekompletní, nesrozumitelný nebo podán v rozporu se způsobem podávání pokynů stanoveným v těchto VOP. Obchodník není také vázán pokynem klienta, který není opatřen podpisem klienta nebo oprávněné osoby.
9. Zadáním pokynu klient zplnomocňuje obchodníka ke všem právním úkonům spojeným s realizací pokynu, tj. k prodeji nebo nákupu finančních nástrojů. V případě potřeby udělení zvláštního písemného zplnomocnění je klient povinen takové zplnomocnění obchodníkovi bezodkladně vydat. V případě vzniku jakýchkoliv škod klientovi spojených nebo způsobených nevydáním nebo opožděně uděleným zplnomocněním klientem obchodník neodpovídá klientovi za takto vzniklé škody.
10. Obchodník je oprávněn odmítnout pokyn klienta. Obchodník nevykoná pokyn k obstarání obchodu s finančními nástroji, zejména pokud vyhodnotí, že by v důsledku jeho vykonání mohlo dojít k narušení transparentnosti finančního trhu, pokud se domnívá, že by jeho vykonáním mohlo dojít ke střetu zájmů ve smyslu příslušných právních předpisů, nebo v jiných oprávněných případech.

Článek IX.

Vypořádání obchodů s investičními nástroji

1. Převod finančních nástrojů v důsledku nákupu nebo prodeje ve stejném okamžiku je standardní součástí realizace pokynu k obstarání obchodu obchodníkem.
2. Obchodník je oprávněn sdružovat pokyny klienta, přičemž klient podpisem klientské smlouvy výslovně souhlasí s tím, že toto sdružování bude probíhat i bez jednotlivých předběžných či následných upozornění. Obchodník je oprávněn sdružovat pokyny v rámci všech jím poskytovaných služeb.
3. Finanční nástroje nakoupené nebo prodané v rámci řízeného portfolia, budou proporcionalně rozděleny mezi jednotlivé klienty v rámci analytického systému společnosti. Stejným způsobem budou rozděleny i náklady na realizaci daného obchodu.
4. Získané finanční prostředky, jsou po snížení o odměnu a poplatky obchodníka připsány na klientský účet a jsou považovány za zálohu na další obchody v budoucnu.

Článek X.

Zásady komunikace a doručování

1. Klient komunikuje s obchodníkem osobně, telefonicky, faxem, e-mailem, písemnou formou nebo prostřednictvím informačního systému obchodníka, tj prostřednictvím úložiště klientských zpráv v informačním systému obchodníka s přiděleným přihlašovacím jménem a heslem. Každá forma komunikace musí obsahovat všechny náležitosti pokynu podle těchto VOP a v případě potřeby včetně vlastnoručního podpisu klienta nebo oprávněné osoby. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že obchodník může telefonické rozhovory s klientem nebo oprávněnou osobou nahrávat v souladu s platnou právní úpravou. Klient souhlasí s tím, že v případě jakéhokoli sporu mezi ním a obchodníkem mohou být tyto nahrávky použity jako důkaz existence nebo neexistence sporného závazku. Obchodník je zároveň oprávněn tyto nahrávky archivovat po dobu stanovenou ZoCP.
2. Všechny informace podávané klientovi podle příslušné smlouvy nebo těchto VOP zasílá obchodník písemně prostřednictvím pošty, faxem, e-mailem nebo do úložiště klientských zpráv v informačním systému obchodníka, není-li mezi obchodníkem a klientem dohodnuto jinak.
3. Všechny písemnosti, informace a data, které obchodník a klient získají v souvislosti s plněním příslušné smlouvy, jsou důvěrného charakteru a obchodník a klient jsou povinni zachovávat o nich mlčenlivost. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy poskytnutí příslušných písemností, informací a dat ukládá zákon, nebo kdy se na jejich poskytnutí třetí osobě obchodník a klient písemně dohodnou.
4. V případě poruchy informačního systému, telekomunikačních zařízení nebo záznamových zařízení používaných obchodníkem, je veškerá komunikace mezi obchodníkem a klientem zaznamenána písemně.
5. Komunikace klienta s obchodníkem probíhá zejména ve slovenském nebo anglickém jazyce.
6. Klient si s obchodníkem mohou upravit v příslušné smlouvě komunikaci rozdílné od těchto VOP. V takovém případě platí ustanovení příslušné smlouvy a v neupravených případech tyto VOP.
7. Všechny písemnosti týkající se právních vztahů založených mezi účastníky příslušnou smlouvou se doručují poštou, třetí osobou oprávněnou doručovat zásilky, osobně, elektronicky, pokud se

smluvní strany na takovém doručení dohodnou a smlouva, VOP nebo platné právní předpisy nevyžadují jinou formu doručování.

8. Písemnosti týkající se právních vztahů založených mezi obchodníkem a klientem příslušnou smlouvou se doručují doporučeně na adresu účastníka uvedenou v příslušné smlouvě. Každý účastník dané smlouvy je povinen písemně oznámit druhému účastníkovi každou změnu svého sídla nebo bydliště podle zásad uvedených v tomto článku do tří dnů ode dne změny sídla nebo bydliště.
9. Pokud účastník nepřevzme písemnost na adrese uvedené v příslušné smlouvě, přičemž tato je shodná s adresou zapsanou v obchodním rejstříku nebo jiném rejstříku, považuje se písemnost po třech dnech od jejího vrácení odesílateli za doručenu a to i tehdy, když se adresát o tom nedozví. Všechny právní účinky doručovaných písemností nastanou v tomto případě dnem, kterým se písemnost považuje za doručenu.
10. Pokud účastník nepřevzme písemnost na adrese uvedené v příslušné smlouvě, přičemž tato není shodná s jeho adresou zapsanou v obchodním rejstříku nebo jiném rejstříku, je odesílatel povinen opakovaně doručit písemnost na adresu účastníka zapsanou v obchodním rejstříku nebo jiném rejstříku. V tomto případě platí pro doručování způsob uvedený v odstavci 9 tohoto článku těchto VOP.

Článek XI.

Reklamační a stížnosti

1. Reklamační a stížnosti, jakož i reklamační poplatky se řídí Reklamačním řádem obchodníka, který je dostupný v sídle obchodníka.

Článek XII.

Vzájemné vyúčtování

1. Ke dni účinnosti ukončení smluvního vztahu mezi obchodníkem a klientem, je obchodník povinen vykonat závěrečné vyúčtování, zejména převést na klientův účet všechny finanční zůstatky.
2. V rámci závěrečného vyúčtování je obchodník oprávněn uspokojit dosud nevypořádané pohledávky vůči klientovi z majetku klienta, s čímž klient souhlasí.
3. Vypořádání obchodů, které byly zadány před ukončením smluvního vztahu, a které nebyly vypořádány do dne ukončení smluvního vztahu, se řídí nadále všemi smluvními podmínkami platnými mezi obchodníkem a klientem před ukončením smluvního vztahu. Klient je povinen poskytnout obchodníkovi veškerou součinnost potřebnou pro vykonání závěrečného vyúčtování. V případě, že klient tuto povinnost nesplní, obchodník je oprávněn postupovat při závěrečném vyúčtování podle svého vlastního uvážení, přičemž neodpovídá za škody, které klientovi tímto postupem vzniknou. Klient je dále povinen nahradit obchodníkovi veškerou škodu, která obchodníkovi vznikne neposkytnutím potřebné součinnosti ze strany Klienta.
4. Obchodník je v případě prodlení klienta s jakoukoliv platbou vůči obchodníkovi, ke které je klient povinen podle smlouvy, těchto VOP nebo zvláštní dohody, oprávněn zadržet veškeré finanční prostředky a v případě, že klient nesplní tyto své závazky ani v dodatečné lhůtě, je obchodník oprávněn všechny zadržené finanční prostředky použít k uspokojení pohledávek vůči klientovi. Pohledávkou se rozumí jak dlužné plnění, s jejichž placením je klient v prodlení, tak případná škoda v

plné výši, která obchodníkovi vznikla z důvodu nesplnění jakékoli povinnosti klienta vůči obchodníkovi nebo v její souvislosti.

Článek XIII.

Rizika finančních nástrojů

Pro účely klasifikace a popisu hlavních rizik je třeba vymezit v této části těchto VOP následující rizika:

1. Měnové riziko: v případě investic do zahraničních cenných papírů je výnosnost závislá i na vývoji směnného kurzu zahraniční měny vůči měně USD. To znamená, že fluktuace kurzu může zvýšit nebo snížit výnos a hodnotu takové investice.
2. Riziko realizace investic a převodu výnosů: při investicích do cenných papírů v zahraničí existuje dodatečné riziko, že politické nebo měnové opatření v domovské zemi emitenta, mohou zkomplikovat nebo dokonce zabránit realizaci investice nebo bránit volné konvertibilitě měny.
3. Riziko země: politická nebo ekonomická situace ohrožující důvěryhodnost dané země může mít negativní vliv na všechny obchodní partnery sídlící v této zemi.
4. Riziko likvidity: riziko, že trh s drženými cennými papíry se stane příliš mělký (tzn., že průměrný prodejní pokyn způsobí znatelný cenový výkyv a nebude možné jej vypořádat vůbec nebo jen za cenu podstatně nižší) a nebude možné uzavřít pozici za současnou cenu v požadované době.
5. Riziko emitenta: riziko, že emitent cenného papíru nebude schopen dostát svým závazkům, jako je výplata dividendy, úhrada úroků nebo splácení jistiny.
6. Úrokové riziko: riziko ztráty pramenící z budoucích změn v úrokové míře.
7. Cenové riziko: riziko nepříznivých cenových pohybů drženého cenného papíru.

Článek XIV.

Informace o Garančním fondu investic

1. Garanční fond investic /GFI/ je právnickou osobou zřízenou ZoCP. GFI soustřeďuje peněžní příspěvky na poskytování náhrad za nedostupný klientský majetek, který je v rozsahu a za podmínek stanovených ZoCP chráněn.
2. Klientským majetkem se rozumí peněžní prostředky a finanční nástroje klienta /uvedeného v § 81 ZoCP/ svěřené obchodníkovi v souvislosti s vykonáním investiční služby nebo vedlejších služeb, a to včetně finančních nástrojů a peněžních prostředků získaných za tyto hodnoty.
3. Nedostupným majetkem je klientský majetek přijatý obchodníkem, který byl NBS prohlášen za neschopného plnit závazky, resp. obchodníkovi, kterému bylo pozastaveno nakládání s klientským majetkem v důsledku rozhodnutí soudu vydaného v konkurzním řízení podle zákona o konkurzu a restrukturalizaci.

Za nedostupný majetek má klient právo na náhradu z GFI v rozsahu a za podmínek stanovených ZoCP. Pokud se na klienta vztahuje systém ochrany GFI, má klient nárok na náhradu jeho nedostupného klientského majetku ve výši 100% jeho hodnoty, nejvíce však ve výši 50.000, - EUR. Za ztrátu klienta, která vyplývá ze změny tržní hodnoty investičních nástrojů a peněžních prostředků, GFI náhradu neposkytuje.

4. GFI nejpozději do pěti pracovních dnů, kdy se klientský majetek u obchodníka s cennými papíry stal nedostupným, určí zahájení, trvání, postup, a místo vyplácení náhrad. Obchodník s cennými papíry je povinen zveřejnit tyto údaje v tisku s celostátní působností a ve veřejně přístupných prostorách obchodníka s cennými papíry.
5. Vyplácení náhrad se provádí nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy se klientský majetek stal nedostupným. Ve výjimečných případech se může tato lhůta prodloužit nejvýše o 3 měsíce. Vyplácení náhrad musí být skončeno nejpozději do 1 roku od vyhlášení nebo rozhodnutí soudu.
6. GFI vyplácí náhrady za nedostupný klientský majetek prostřednictvím pověřené banky.

Článek XV.

Metodika oceňování investičních nástrojů

Při oceňování investičních nástrojů postupuje obchodník podle následující metodiky:

1. Pokud jsou investiční nástroje obchodované na regulovaném trhu, oceňují se posledním známým kurzem generovaným tímto trhem. U dluhových investičních nástrojů se přičítá hrubý alikvotní úrokový výnos ke dni ocenění.
2. Hotovostní zůstatek se oceňuje nominální hodnotou.
3. Pokladní poukázky se oceňují metodou výnosu do splatnosti (tj. průměrnou cenou a nabíhající úrokovým výnosem ke dni ocenění).
4. Pokud k investičnímu nástroji neexistuje tržní cena stanovená některou z výše uvedených metod nebo tato cena neodpovídá ceně obvyklé na trhu, realizují se ocenění průměrnou cenou, jmenovitou hodnotou, metodou výnosu do splatnosti nebo cenou stanovenou na základě analýzy ratingové agentury, příp. kotace renomovaného obchodníka s cennými papíry, případně vlastním kvalifikovaným odhadem.
5. Při přepočtu měnového kurzu se vychází z oficiálních kurzů NBS.

Článek XVI.

Ochrana osobních údajů

1. Osobními údaji jsou, ve smyslu zákona č. 122/2013 Z.z. o ochraně osobních údajů, údaje týkající se určené nebo určitelné fyzické osoby, přičemž takovou osobou je osoba, kterou lze určit přímo nebo nepřímo, zejména na základě obecně použitelného identifikátoru nebo na základě jedné či více charakteristik nebo znaků, které tvoří její fyzickou, fyziologickou, psychickou, mentální, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.
2. Klient podpisem příslušné smlouvy bere na vědomí, že obchodník bude získávat, zpracovávat, zaznamenávat a uchovávat jeho osobní údaje za účelem poskytování investičních služeb ve smyslu § 19 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochraně před legalizací výnosů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorismu v platném znění. Obchodník se zavazuje chránit tyto údaje před odcizením, ztrátou, poškozením, neoprávněným přístupem, změnou a rozšiřováním.
3. Klient jako dotyčná osoba ve smyslu zákona č. 122/2013 Z.z. tímto souhlasí, že ve smyslu § 11 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochraně osobních údajů jsou obchodník jako provozovatel nebo jiné osoby, které s obchodníkem spolupracují při získávání klientů, nebo se kterými má obchodník

uzavřenu smlouvu o spolupráci zabezpečující dostatečnou ochranu těchto údajů (finanční agenti, vázaní investiční agenti a investiční firmy) oprávnění zpracovávat osobní údaje klienta, a to zejména za účelem identifikace v souladu se ZoCP a správného poskytování investičních služeb. Klient rovněž souhlasí s přeshraničním přenosem údajů, pokud je to nezbytné pro správné a včasné poskytnutí investičních služeb.

4. Klient souhlasí, aby obchodník zpracovával jeho osobní údaje, které mu klient poskytl při podpisu příslušné smlouvy, nebo které následně poskytne v souladu s podmínkami příslušné smlouvy nebo těmito VOP i nad rozsah stanovený § 73a ZoCP.
5. Klient uděluje svůj souhlas k archivaci osobních údajů na dobu trvání příslušné smlouvy a na dobu, po kterou je obchodník povinen podle obecně závazných právních předpisů tyto údaje archivovat, přičemž klient není oprávněn během této doby souhlas odvolat.

Článek XVII.

Změny VOP a ostatní ustanovení

1. Obchodník je oprávněn jednostranně změnit VOP a ceník služeb pro všechny poskytované služby, a to způsobem stanoveným v těchto VOP a příslušné smlouvě.
2. Se změnami VOP a ceníku služeb je obchodník povinen klienty seznámit. Změny VOP a ceníku služeb, případně jiného dokumentu, který má obchodník právo jednostranně měnit se stávají platnými okamžikem jejich zveřejnění na internetovém portálu www.quantonsolutions.com a v případě dokumentů, které se nezveřejňují, nebo pokud si to obchodník a klient dohodli v příslušné smlouvě, okamžikem jejich doručení na e-mailovou adresu klienta nebo jejich uložení do jeho úložiště zpráv zřízeného ve webové aplikaci. Klient má právo vyjádřit svůj nesouhlas s takto vykonanou změnou příslušného dokumentu, přičemž svůj nesouhlas se změnou musí doručit obchodníkovi písemně do 30 dnů ode dne doručení změn na jeho e-mail nebo uložení v jeho úložišti klientských zpráv u obchodníka. Uplynutím uvedené 30 denní lhůty bez oznámení nesouhlasu klienta platí, že klient se změnou, resp. změnami bez výhrad souhlasí. V případě, že Klient doručí v uvedené lhůtě svůj nesouhlas, smluvní strany budou jednat o možné dohodě, přičemž pokud nedojde k vzájemné dohodě ve lhůtě do 3 měsíců od doručení nesouhlasu klienta, může kterákoli smluvní strana od příslušné smlouvy odstoupit s okamžitou platností. Příslušná smlouva v tomto případě zaniká dnem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení musí být písemné a musí být podepsáno a datováno, jinak je neplatné.
3. Minimální doporučený investiční horizont je 3 roky. V případě výběru prostředků před uplynutím této doby je výpovědní lhůta 3 měsíční, v případě výběru prostředků po této lhůtě platí 1 měsíční výpovědní lhůta.
4. Pokud není určitý právní vztah, resp. podmínky tohoto vztahu a úprava vzájemných práv a povinností mezi obchodníkem a klientem výslovně řešený ve smlouvě nebo v těchto VOP, použijí se na tento vztah přiměřeně ustanovení právní úpravy, která obsahuje úpravu předmětnému vztahu nejbližší.
5. Působnost těchto VOP lze vyloučit nebo omezit výhradně jen písemnou dohodou obchodníka a klienta.
6. Tyto VOP byly schváleny představenstvem obchodní společnosti QuantOn Solutions, o.c.p., a.s. dne a v tomto schváleném znění vstoupily v platnost a účinnost dnem jejich zveřejnění.

7. Tyto VOP byly zveřejněny dne

Ing. Tomáš Bagin